



REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY BASENOWEJ PLATINUM MOUNTAIN HOTEL & SPA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania oraz przebywania w strefie basenowej (zwanej dalej: „Strefą Basenową”) Platinum Mountain Hotel & SPA w Szklarskiej Porębie (zwanego dalej: „Platinum Mountain”). Do Strefy Basenowej należą: basen, brodzik dla dzieci, jacuzzi, sauny i łaźnie, przyrządy do schładzania, szatnia męska oraz szatnia damska. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Strefy Basenowej w Platinum Mountain (zwanym dalej: „Gośćmi”).
2. Przed wejściem na teren Strefy Basenowej i rozpoczęciem korzystania z poszczególnych basenów, urządzeń i atrakcji należy zapoznać się z Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Strefie Basenowej. Goście są obowiązani do stosowania się do Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z urządzeń i atrakcji znajdujących się w Strefie Basenowej.
3. Regulamin dostępny jest w szczególności w recepcji Platinum Mountain, w recepcji Strefy Basenowej oraz na obszarze Strefy Basenowej.
4. Ze Strefy Basenowej można korzystać wyłącznie w godzinach jej otwarcia, udostępnionych Gościom w szczególności w recepcji Platinum Mountain, w recepcji Strefy Basenowej oraz przed wejściem do Strefy Basenowej. W sytuacjach nadzwyczajnych, np. w razie zbyt dużej liczby osób przebywających w Strefie Basenowej albo w razie przerw technicznych, dostęp do Strefy Basenowej lub poszczególnych części Strefy Basenowej może być ograniczony ze względów bezpieczeństwa.
 - a) Od godziny 20:00 basen czynny jest tylko dla osób dorosłych 16+.
5. Ze Strefy Basenowej mogą korzystać:
 - a) goście Platinum Mountain w ramach umowy zawartej poprzez podpisanie karty pobytowej,
 - b) indywidualni użytkownicy niebędący gośćmi Platinum Mountain na podstawie umowy zawartej przed wejściem do Strefy Basenowej poprzez uiszczenie odpowiedniej opłaty, według obowiązującego cennika dostępnego w recepcji Platinum Mountain oraz w recepcji Strefy Basenowej, chyba że w określonym terminie dostępność Strefy Basenowej dla osób niebędących gośćmi Platinum Mountain jest ograniczona,
 - c) uczestnicy grup zorganizowanych, które zawarły umowę obejmującą korzystanie ze Strefy Basenowej.
6. Osoby od lat 16 mogą korzystać ze Strefy Basenowej wyłącznie na podstawie oświadczenia/ zgody rodzica lub pełnoletniego opiekuna
 - a) Rodzic/ opiekun podpisując oświadczenie/ zgodę bierze pełną odpowiedzialność za swojego dziecko oraz za wszelkie zdarzenia oraz szkody wyrządzone na rzecz mienia lub osób.
7. W brodzikach bezpośredni i stały nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
8. Korzystanie z saun i floatingu (swobodne unoszenie ciała na powierzchni wody o dużej koncentracji soli) jest dostępne wyłącznie dla osób powyżej 16 lat.

§ 2. Prawa i obowiązki Gości

1. Gość otrzymuje w recepcji Strefy Basenowej opaskę, która umożliwia otwieranie i zamykanie indywidualnej szafki przydzielonej Gościowi w szatni męskiej lub damskiej. W przypadku zagubienia



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

2. opaski, Gość jest obowiązany do uiszczenia należności w kwocie odpowiadającej kosztowi zakupu takiej opaski.
3. Goście nie powinni wносить rzeczy wartościowych do Strefy Basenowej. Rzeczy wartościowe Goście powinni zdeponować w Recepcji Platinum Mountain lub pozostawić w sejfie.
4. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie mogą korzystać ze Strefy Basenowej. Personel Strefy Basenowej może zażądać od takich osób opuszczenia Strefy Basenowej.
5. W hali basenowej oraz na basenie zewnętrznym należy korzystać z przylegającego do ciała stroju kąpielowego (w przypadku kobiet: stroju jedno- lub dwuczęściowego, w przypadku mężczyzn: kąpielówek lub spodenek kąpielowych), który nie może być dłuższy niż do kolan i nie powinien posiadać kieszeni zewnętrznych. Ponadto strój kąpielowy strój nie może posiadać zamków błyskawicznych, wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Strefy Basenowej.
6. W strefie saun dopuszczalne jest korzystanie z saun bez stroju kąpielowego, ale pod warunkiem owinięcia się ręcznikiem, prześcieradłem lub pareo. Zdjęcie i zakładanie stroju kąpielowego musi odbywać się w sposób dyskretny.
7. Goście są obowiązani do korzystania z obuwia basenowego antypoślizgowego. Zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe odbywa się przed wejściem. Po zakończeniu pobytu w strefie basenowej zmiana obuwia na zewnątrz następuje w po opuszczeniu szatni w holu wejściowym.
8. Osoby korzystające ze Strefy Basenowej powinny unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowanym wejściem do Strefy Basenowej.
9. Przed wejściem do hali basenowej należy skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
10. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki lub pieluchomajtki wielokrotnego użytku:
 - a) Jeśli dojdzie do wycieku z pieluchomajtek, co spowoduje zanieczyszczenie strefy basenowej, hotel ma prawo nałożyć na gościa opłatę w wysokości 2.500,00 zł brutto.
11. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nieumiejących pływać.
12. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i regulaminów znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej. Po zjechaniu ze zjeżdżalni należy niezwłocznie usunąć się, aby uniknąć kolizji z kolejną zjeżdżającą osobą.
13. Na terenie Strefy Basenowej zabrania się:
 - a) palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających oraz wnoszenia, sprzedaży lub podawania tytoniu, alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np.: biegania, podtapiania, skakania i wtrącania do wody,
 - c) skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi i innych elementów konstrukcyjnych, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”,
 - d) nurkowania i wnoszenia własnego sprzętu sportowego, chyba że ratownik wyrazi na to zgodę,
 - e) wnoszenia szklanych lub ostrych przedmiotów,
 - f) noszenia biżuterii,
 - g) wprowadzania zwierząt,
 - h) spożywania artykułów żywnościowych,
 - i) używania sprzętu ratowniczego i pływającego niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - j) korzystania z udostępnionych urządzeń i sprzętów niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zasadami używania,
 - k) poruszania się w obuwii do tego nieprzeznaczonym,
 - l) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów do tego nieprzeznaczonych,



PLATINUM MOUNTAIN
Hotel & SPA

- m) niszczenia wyposażenia i manipulowania przy urządzeniach,
 - n) zanieczyszczania wody basenowej i terenu Strefy Basenowej, w tym poprzez załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - o) schładzania się po saunie w basenie,
 - p) używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami),
 - q. zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe,
 - q) wszczynania fałszywych alarmów,
 - r) wchodzenia do pomieszczeń technicznych i gospodarczych,
 - s) przebywania nago.
14. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia oraz kobiety w ciąży powinny korzystać z atrakcji i urządzeń ze szczególną ostrożnością lub po uprzedniej konsultacji z lekarzem.
15. Ze Strefy Basenowej nie mogą korzystać osoby:
- a) u których występują:
 - zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry,
 - otwarte rany i skaleczenia,
 - trudności w oddychaniu,
 - b) cierpiące na zaburzenia równowagi,
 - c) cierpiące na zaburzenia układu krążenia,
 - d) cierpiące na choroby zakaźne,
 - e) cierpiące na choroby serca,
 - f) pobierające częste iniekcje dożylnie,
 - g) wykazujące brak higieny osobistej,
 - h) zachowujące się agresywnie.
16. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie poinformować o tym personel Strefy Basenowej. O wszelkich skaleczeniach i urazach należy bezzwłocznie poinformować ratownika wodnego, a także o zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób należy bezzwłocznie poinformować ratownika wodnego.
17. Goście korzystający ze Strefy Basenowej powinni stosować się do zaleceń personelu Strefy Basenowej, a w szczególności ratowników wodnych pełniących dyżur w Strefie Basenowej. Ratownicy wodni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu i nad bezpieczeństwem Gości.
18. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu na terenie Strefy Basenowej jest zabronione.
19. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej i terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości do 0,5 m od nich.
20. Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
21. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji znajdujących się w Strefie Basenowej lub niestosujące się do zaleceń personelu, w tym w szczególności ratowników wodnych, mogą zostać wyproszone z terenu Strefy Basenowej.
22. Na terenie Strefy Basenowej obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
- a) seria trzech krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się poleceniom ratowników lub personelu Strefy Basenowej,
 - b) długi sygnał dźwiękowy - przerwanie/zakończenie zajęć - wyjście z wody,
 - c) krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Strefy Basenowej.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

23. W przypadku burzy Goście zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne.

§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Platinum Mountain

1. Platinum Mountain jest obowiązany do udostępnienia Gościom Regulaminu Strefy Basenowej.
2. Platinum Mountain ma obowiązek należytego świadczenia usług na rzecz Gości, w tym dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń Strefy Basenowej, a także zapewnienia personelu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Platinum Mountain ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

§ 4. Ochrona Danych Osobowych

1. Jeżeli Goście udostępniają swoje dane osobowe w związku z korzystaniem ze Strefy Basenowej, administratorem danych osobowych Gości oraz innych osób przebywających w Strefie Basenowej (zwanymi dalej: Danymi Osobowymi) jest Silver Mountain Resort Operator sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8, KRS: 0000694273.
2. Administrator przetwarza lub może przetwarzać Dane Osobowe:
 - a) w celu realizacji umowy o świadczenie usług w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa roszczeń i reklamacji, obrona lub dochodzenie roszczeń, kontakt z Gośćmi w razie nieprzewidzianych zdarzeń, archiwizacja, realizacja umów administratora z innymi podmiotami, np. ubezpieczycielem [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - c) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa Gości i ochrony mienia, a także obrony lub dochodzenia roszczeń poprzez monitoring wizyjny [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - d) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].
3. Co do zasady podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, przy czym ich podanie może być niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usług na terenie Strefy Basenowej. Przebywanie na terenie Strefy Basenowej wiąże się z rejestrowaniem wizerunku Gościa poprzez monitoring wizyjny. Monitoringiem wizyjnym nie są objęte szatnie, toalety, sauny ani natryski.
4. Administrator zleca wykonywanie ratownictwa wodnego podmiotowi uprawnionemu do wykonywania ratownictwa wodnego. Podmiot ten jest obowiązany do prowadzenia rejestru działań ratowniczych. W przypadku prowadzenia działań ratowniczych, obowiązkowe jest podanie do rejestru m.in. imienia i nazwiska osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych, daty i miejsca urodzenia oraz adresu zamieszkania. W rejestrze powinny być umieszczone również informacje o rodzaju doznanego urazu lub zachorowania osoby, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych. Obowiązek podania ww. Danych Osobowych wynika z art. 14 ust. 3 ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Niepodanie tych Danych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie obowiązków w ramach działań ratowniczych lub utrudnić dochodzenie roszczeń.
5. W zależności od rodzaju Danych Osobowych i celu ich pozyskania, Dane Osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z administratorem przy wykonywaniu usług dostępnych w Strefie Basenowej, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi prawne, ratownictwa wodnego lub usługi księgowo. Dane mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi z zakresu ochrony osób i mienia lub usługi informatyczne. Dane zawarte w rejestrze działań ratowniczych mogą być udostępniane osobie, której udzielono pomocy w ramach działań ratowniczych, oraz Policji, prokuraturze, sądom i zakładom ubezpieczeń, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

6. Dane Osobowe są przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z korzystaniem ze Strefy Basenowej, powiększonego o jeden rok, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane Osobowe pozyskane przy użyciu monitoringu wizyjnego są przechowywane przez ok. 1 miesiąc, z tym, że jeśli nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, nagrania te będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Dane zgromadzone w rejestrze działań ratowniczych, jak również dane znajdujące się w dokumentach księgowych, są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
7. Przysługujące Gościom uprawnienia w związku z przetwarzaniem ich Danych Osobowych zostały opisane m.in. w Regulaminie Platinum Mountain, jak również w Regulaminie Strefy SPA & Wellness.
8. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: rodo@platinum-mountain.pl.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie życzenia, uwagi i skargi można zgłaszać w szczególności na piśmie bezpośrednio w Recepcji Platinum Mountain lub na adres: Platinum Mountain Hotel & SPA, ul. Kilińskiego 15B, 58-580 Szklarska Poręba albo pocztą elektroniczną na adres e-mail: rezerwacja@platinum-mountain.pl.
3. Platinum Mountain świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o natychmiastowy kontakt z Dyrekcją Platinum Mountain lub Managerem Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner, co umożliwi niezwłoczną reakcję. Obowiązuje od: 1 września 2020 r.