



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

\*\*\*\*\*

## Regulamin programu lojalnościowego dla dzieci #PlatynowyPamiętnik

### Definicje:

**Organizator** - Platinum Mountain Hotel & SPA i Platinum Apartments prowadzony przez spółkę: SILVER MOUNTAIN RESORT OPERATOR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-023) przy ul. Widok 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000694273, NIP: 5213793837, REGON: 368264254. Adres do doręczeń: Platinum Mountain Hotel & SPA\*\*\*\*\* i Platinum Apartments, ul. Kilińskiego 15B, 58-580 Szklarska Poręba, e-mail: marketing@platinum-mountain.pl.

**Klient** - osoba fizyczna albo prawna, będąca stroną umowy o czasowe korzystanie z lokalu mieszkalnego (umowy najmu apartamentu lub pokoju na pobyt wycieczkowy), będącego do dyspozycji Platinum Mountain Hotel & SPA oraz Platinum Apartments.

**Apartment** - lokal mieszkalny, szczegółowo opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej Platinum Apartments, który klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wycieczkowych.

**Pokój** - lokal mieszkalny specjalnego przeznaczenia opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej Platinum Mountain Hotel & SPA, który klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wycieczkowych.

**#PlatynowyPamiętnik** - program lojalnościowy kierowany do osób nieletnich (dzieci) wieku od 4 do 12 lat, przebywających na terenie Platinum Mountain Hotel & SPA oraz Platinum Apartments pod opieką opiekunów prawnych.

**Dziecko** - osoba nieletnia przebywająca na terenie Platinum Mountain Hotel & SPA oraz Platinum Apartments pod opieką opiekuna prawnego.

**Uczestnik programu** - dziecko, które przystąpiło do programu lojalnościowego i poprzez rejestrację #PlatynowegoPamiętnika, dokonaną przez opiekuna prawnego, stało się Uczestnikiem programu.

**Rezerwacja Direct** - rezerwacja pobytu w Platinum Mountain Hotel & SPA lub Platinum Apartments dokonana za pomocą strony internetowej [www.platinum-mountain.pl](http://www.platinum-mountain.pl), za pomocą rezerwacji złożonych telefonicznie bezpośrednio w Platinum Mountain Hotel & SPA lub Platinum Apartments, drogą mailową bezpośrednio w Platinum Mountain Hotel & SPA lub Platinum Apartments.

**Rezerwacja przez Pośredników** - rezerwacja pobytu w Platinum Mountain Hotel & SPA lub Platinum Apartments dokonana za pośrednictwem firm zewnętrznych.

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin korzystania z programu lojalnościowego, zwany dalej „Regulaminem”, stanowi integralną część umowy najmu Apartamentu lub Pokoju na pobyt wycieczkowy, zawartej pomiędzy Klientem, a Organizatorem.
2. Organizator oświadcza, że jest uprawniony, w ramach sprawowanego zarządu najmem, do świadczenia usług czasowego udostępniania Apartamentu lub Pokoju Klientom na krótkotrwałe pobyty wycieczkowe.
3. Rozpoczęcie pobytu w Platinum Mountain Hotel & SPA lub w Platinum Apartments upoważnia do zgłoszenia Dziecka do uczestnictwa w programie lojalnościowym.
4. Regulamin określa zasady działania Programu, w szczególności prawa i obowiązki Uczestnika programu oraz korzyści wynikające z uczestnictwa w Programie.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

★★★★★

## §2

### Zasady przystąpienia do programu

1. Warunkiem przystąpienia Uczestnika programu jest odbycie pobytu w Platinum Mountain Hotel & SPA lub w Platinum Apartments poprzez dokonanie Rezerwacji Direct lub Rezerwacji przez Pośredników.
2. W celu przystąpienia do programu lojalnościowego wymagane jest wypełnienie i podpisanie zgłoszenia uczestnictwa w programie przez opiekuna prawnego Dziecka.
3. Dziecko na podstawie wypełnionego zgłoszenia otrzymuje #PlatynowyPamiętnik, w którym należy uzupełnić dane Uczestnika – imię i nazwisko oraz wiek. Jeden #PlatynowyPamiętnik jest przeznaczony na jednego Uczestnika.
4. Dziecko, z chwilą podpisania zgłoszenia i otrzymania #PlatynowegoPamiętnika, staje się Uczestnikiem programu lojalnościowego.

## §3

### Zasady uczestnictwa w programie

1. Każdy pobyt umożliwiający uczestnictwo w programie jest odnotowany i potwierdzony przez Recepcję Platinum Mountain Hotel & SPA w #PlatynowymPamiętniku.
2. Uczestnik ma możliwość uczestnictwa w programie podczas pierwszego, umożliwiającego dołączenie do programu pobytu, dokonanego przez Rezerwację Direct lub Rezerwację przez Pośredników. Każdy następny, umożliwiający dalsze uczestnictwo w programie pobyt, należy odbyć przez dokonanie Rezerwacji Direct.
3. Uczestnik może uzyskać naklejki za skorzystanie z następujących usług hotelowych:
  - a. 1 naklejkę w kolorze szarym za pobyt w Pokoju lub Apartamencie oznaczonym przy rezerwacji jako kategoria Premium. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 1 naklejkę w trakcie pobytu. Naklejkę do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - b. 1 naklejkę w kolorze szarym jeżeli Uczestnik programu jest Gościem powracającym. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 1 naklejkę w trakcie pobytu. Naklejkę do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - c. 1 naklejkę w kolorze szarym za pobyt z obiadokolacją każdego dnia pobytu. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 1 naklejkę w trakcie pobytu. Naklejkę do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - d. 1 naklejkę w kolorze szarym za dwie doby pobytu. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 5 naklejek podczas jednego pobytu. Naklejki do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - e. 1 naklejkę w kolorze szarym za uczestnictwo w warsztatach z robienia pizzy w restauracji Piatti. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 1 naklejkę w trakcie pobytu. Naklejkę do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - f. 1 naklejkę w kolorze szarym za wypożyczenie roweru lub nart. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 2 naklejki w trakcie pobytu. Naklejkę do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - g. 1 naklejkę w kolorze czerwonym za uczestnictwo w 6 animacjach z zespołem animatorów Kids Concierge. Uczestnik może zdobyć maksymalnie 3 naklejki za animacje w trakcie pobytu. Naklejki do #PlatynowegoPamiętnika wkleja zespół animatorów Kids Concierge.
4. Uczestnik może uzyskać naklejki za skorzystanie z następujących usług gastronomicznych:
  - a. 1 naklejkę za zamówienie dania z Kids Menu restauracji a'la carte Regionalne Talerze lub Piatti. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 6 naklejek w trakcie pobytu. Naklejki do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
  - b. 1 naklejkę za zamówienie pizzy w restauracji Piatti. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 5 naklejek w trakcie pobytu. Naklejki do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.



PLATINUM MOUNTAIN

Hotel & SPA

\*\*\*\*\*

- c. 1 naklejkę za zamówienie deseru w restauracji a'la carte Regionalne Talerze lub Piatti. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 3 naklejki w trakcie pobytu. Naklejki do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.
- d. 1 naklejkę za zamówienie napoju w Palladium Café & Lobby Bar. Uczestnik może uzyskać maksymalnie 2 naklejki w trakcie pobytu. Naklejkę do #PlatynowegoPamiętnika wkleja Recepcja.

Naklejki wydawane są przez Recepcję na podstawie paragonu z wyszczególnionym zakupem lub po wcześniejszej weryfikacji zakupu na pokój lub apartament w systemie.

5. Uczestnik może zebrać maksymalnie 30 naklejek podczas jednego pobytu.

6. Uczestnik po zebraniu 35 naklejek umieszczonych w #PlatynowymPamiętniku, udaje się do Recepcji w celu weryfikacji. Recepcja przekazuje uzupełniony #PlatynowyPamiętnik do działu marketingu w celu weryfikacji ilości naklejek i odznaczenia odpowiedniej ilości do wydania nagrody.

#### §4

#### Wydanie nagrody

1. Nagroda wydawana jest opiekunowi prawnemu na podstawie uzupełnionych naklejkami #PlatynowegoPamiętnika.

2. Organizator decyduje o formie wydania nagrody:

- a. Wyznaczony pracownik hotelu wydaje nagrodę, a opiekun prawny uczestnika potwierdza odbiór nagrody podpisując się na protokole odbioru, który uzyskuje w Recepcji.
- b. Organizator wydaje nagrodę za pośrednictwem firmy kurierskiej w terminie 30 dni od zgłoszenia wypełnionego #PlatynowegoPamiętnika, na wskazany adres przez opiekuna prawnego uczestnika. Potwierdzeniem wydania nagrody jest wówczas list przewozowy firmy kurierskiej.

3. Organizator zatwierdza ilość naklejek na każdej stronie #PlatynowegoPamiętnika oraz odpowiednio adnotuje wydanie nagrody na stronie „Odbiór nagród” i przekazuje z powrotem Uczestnikowi wraz z wydaniem nagrody. Kopię wypełnionego #PlatynowegoPamiętnika Organizator zachowuje w dokumentacji.

#### §5

#### Postanowienie Końcowe

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestnika i opiekuna prawnego, podanych przy przystąpieniu lub podczas uczestnictwa w programie.

2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora, w tym w szczególności na temat celów przetwarzania oraz uprawnień przysługujących podmiotom danych określone zostały w Polityce Prywatności. Uczestnik Programu oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi, a także iż są to dane prawdziwe i aktualne. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału w Programie.

3. Opiekun prawny Uczestnika programu lojalnościowego #platynowy pamiętnik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jednak zmiana taka nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu. Informacja o zmianie regulaminu zostanie wysłana do Klubowiczów z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych podczas rejestracji do Programu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2023 r.