

A woman with long brown hair, wearing a white button-down shirt, is sitting on a white table. She is smiling and looking towards the camera. On the table in front of her are several beauty products: two tubes of Dr. Irena Eris cream (009 and 027), a small bottle of Dr. Irena Eris oil (018), a rolled-up white towel, and a row of five CND nail polish bottles in various colors. A modern, adjustable desk lamp is positioned to the right of the table. The background is a dark, textured wall with a light switch.

DR IRENA ERIS BEAUTY PARTNER REGULAMIN SALONU W PLATINUM MOUNTAIN HOTEL & SPA

Wrzesień 2020



PLATINUM MOUNTAIN
Hotel & SPA

Regulamin korzystania z salonu Dr Irena Eris Beauty Partner w Platinum Mountain Hotel & SPA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Salonem Dr Irena Eris Beauty Partner, znajdującym się na obszarze Platinum Mountain Hotel & SPA w Szklarskiej Porębie zarządza Silver Mountain Resort Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ul. Widok 8, 00-023 Warszawa (dalej: Platinum Mountain).
2. Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji, korzystania oraz przebywania w Salonie Dr Irena Eris Beauty Partner. Do Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner należą w szczególności: recepcja Salonu i pomieszczenia zabiegowe. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner.
3. Przed wejściem na teren Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner należy zapoznać się z Regulaminem. Regulamin dostępny jest w szczególności w Recepcji Platinum Mountain, Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner i na stronie internetowej www.platinum-mountain.pl.
4. Osoby do lat 18 mogą korzystać z salonu Dr Irena Eris Beauty Partner wyłącznie za zgodą pełnoletniego opiekuna.
5. Korzystanie z usług Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner jest odpłatne. Cennik usług dostępny jest w Recepcji Platinum Mountain, Recepcji Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner oraz na stronie internetowej www.platinum-mountain.pl.
6. Regulaminy lub instrukcje korzystania z poszczególnych urządzeń umieszczone są przy tych urządzeniach lub przed wejściem do pomieszczeń, w których urządzenia się znajdują. Gość jest obowiązany do zapoznania się z tymi regulaminami lub instrukcjami przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń.

§ 2. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SALONU DR IRENA ERIS BEAUTY PARTNER

1. Na terenie Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner można przebywać wyłącznie w godzinach jego otwarcia.
2. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu na terenie Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner jest zabronione.
3. Salon Dr Irena Eris Beauty Partner to strefa ciszy. W trosce o relaks Gości prosi się o nieprzynoszenie telefonów komórkowych lub o ich wyłączenie. Zalecane jest nieprzynoszenie przedmiotów wartościowych. W Salonie Dr Irena Eris Beauty Partner nie jest świadczona usługa przechowania przedmiotów.
4. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, nie mogą korzystać z salonu Dr Irena Eris Beauty Partner.
5. Większość zabiegów w Salonie Dr Irena Eris Beauty Partner jest wykonywana bez ubrania. Przed zabiegiem Gość otrzymuje bieliznę jednorazową.
6. Efekty zabiegów są uzależnione od czynników takich jak stan zdrowia, wiek, liczba wykonanych zabiegów.
7. Gość zamierzający skorzystać z usług Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner powinien być świadomy swojego stanu zdrowia i powstrzymać się od korzystania z usług zagrażających jego życiu lub zdrowiu. Gość powinien korzystać z wybranych przez siebie usług wyłącznie, jeśli nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich. Gość powinien podać osobie wykonującej zabieg wszelkie istotne informacje dotyczące swojego stanu zdrowia jeszcze przed rozpoczęciem wykonywania zabiegu.
8. Na terenie Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner zabrania się:
 - a. palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b. stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających,
 - c. hałasowania i zakłócania wypoczynku innym Gościom,
 - d. wprowadzania zwierząt,
 - e. niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach,
 - f. wnoszenia własnych zapachów, aromatów,
 - g. samodzielnego wykonywania zabiegów kosmetycznych,
 - h. zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
9. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie poinformować o tym personel Salonu Dr Irena

Eris Beauty Partner.

10. Goście korzystający z Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner powinni stosować się do zaleceń personelu. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń personelu mogą zostać wyproszone z terenu Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner.
11. Goście ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody, w tym szkody wyrządzone przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką, na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

§ 3. REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY

1. Przed dokonaniem rezerwacji Gość powinien zapoznać się z Regulaminem. W przypadku rezerwacji dokonywanych drogą e-mail Platinum Mountain przesyła Gościowi potwierdzenie rezerwacji oraz Regulamin.
2. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji zabiegu dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług pomiędzy Gościem a Platinum Mountain. Rezerwacji zabiegu można dokonać podając numer pokoju lub nazwisko, rodzaj zabiegu i preferowany termin zabiegu:
 - a. osobiście w Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner;
 - b. poprzez e-mail na adres: spa@platinum-mountain.pl;
 - c. telefonicznie pod numerem: +48 756 299 904
3. Gość powinien przybyć do Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner na co najmniej 5 minut przed planowanym zabiegiem. Spóźnienie może spowodować skrócenie czasu trwania zabiegu.
4. Przed skorzystaniem z zabiegu Gość powinien wypełnić i podpisać kartę klienta Dr Irena Eris Beauty Partner. W celu skorzystania z zabiegów konieczne jest:
 - a. podanie imienia i nazwiska,
 - b. podanie informacji o stanie zdrowia i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez Platinum Mountain w celu realizacji usług,
 - c. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i wyrażenie zgody na wykonanie zabiegu, co jest umownym warunkiem skorzystania z zabiegów (niewykonanie tych obowiązków uniemożliwi skorzystanie z zabiegów).
5. Gość jest uprawniony do rezygnacji z dokonanej rezerwacji nie później niż na 3 godziny przed planowanym zabiegiem bez ponoszenia kosztów anulowanej rezerwacji. Rezygnację należy zgłosić w Recepcji Platinum Mountain lub w Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner. W przypadku rezygnacji z rezerwacji na mniej niż 3 godziny przed planowanym zabiegiem lub niepojawienia się Gościa na umówionym zabiegu, Platinum Mountain może dochodzić od Gościa na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa odszkodowania za szkodę poniesioną przez Platinum Mountain.
6. Należności za skorzystanie z usług Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner oraz należności określone w ust. 5 zd. 3 powyżej mogą być rozliczone poprzez doliczenie do rachunku Gościa za pobyt w Platinum Mountain i wówczas podlegają zapłacie w Recepcji Platinum Mountain nie później niż w ostatni dzień pobytu w Platinum Mountain.

§ 4. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PLATINUM MOUNTAIN

1. Platinum Mountain ma obowiązek udostępnienia Gościom Regulaminu Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner oraz dbania o dobry stan techniczny wyposażenia i urządzeń Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner, a także zapewnienia wykwalifikowanego personelu.
2. Platinum Mountain ponosi wobec Gości odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie usługi na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorami danych osobowych Gości, przetwarzanych w Salonie Dr Irena Eris Beauty Partner (zwanych dalej: Danymi Osobowymi) są: Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o. o., ul. Puławska 107a; 02-595 Warszawa, e-mail: instytuty.biuro@DrIrenaEris.com oraz Silver Mountain Resort Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Widok 8, 00-023 Warszawa, adres e-mail: rodo@platinum-mountain.pl.
2. Dane Osobowe są przetwarzane przez współadministratorów w następujących celach:
 - a) wykonania umowy o świadczenie usług [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO],
 - b) marketingu bezpośredniego, obsługi reklamacji oraz celem ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO], co stanowi prawnie uzasadniony interes współadministratorów,
 - c) marketingowych drogą elektroniczną w razie wyrażenia na to zgody [art. 6 ust. 1 lit. a)

RODO].

3. Administratorem Danych Osobowych dotyczących zdrowia jest Silver Mountain Resort Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, a podstawą ich przetwarzania jest zgoda Gościa, udzielana w celu wykonania umowy o świadczenie usług [art. 9 ust. 2 lit. a) RODO].
4. Szczegółowa informacja o wszystkich celach przetwarzania Danych Osobowych oraz zasadach ich ochrony zawarta jest w karcie klienta Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner, którą Gość wypełnia przed skorzystaniem z zabiegów. Karta klienta dostępna jest w Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner.
5. Podanie Danych Osobowych, w tym danych dotyczących zdrowia wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie, jest dobrowolne, ale ich podanie jest niezbędne w celu skorzystania z usług Salonu Dr Irena Eris Beauty Partner. Niepodanie nazwiska lub numeru pokoju, rodzaju zabiegu i preferowanego terminu zabiegu uniemożliwia dokonanie rezerwacji zabiegu. Niepodanie Danych Osobowych wskazanych na karcie klienta Dr Irena Eris Beauty Partner uniemożliwia skorzystanie z zabiegów.
6. Zasadnicza treść uzgodnień między współadministratorami dostępna jest w Recepcji Dr Irena Eris Beauty Partner. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych przez współadministratorów można kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.
7. Platinum Mountain wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: rodo@platinum-mountain.pl. Dalsze informacje o przetwarzaniu Danych Osobowych przez Platinum Mountain znajdują się w Regulaminie Platinum Mountain.
8. Gościowi przysługuje prawo żądania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia Danych Osobowych.
9. Gościowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez administratora.
10. Gość ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
11. Udzielone zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
12. Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w sprawach dotyczących procedury reklamacji, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Platinum Mountain, a także przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.