Warunki zagwarantowania rezerwacji

w Medical Spa Hotel** Lawendowe Termy.**

- Przedpłata w wysokości 30% opłaty za cały pobyt, najpóźniej w ciągu 5 dni od dnia dokonania rezerwacji, pozostałą część Hotel pobiera przy zameldowaniu (jeśli rezerwacja następuje w terminie krótszym niż 5 dni przed przyjazdem płatności należy dokonać w terminie wyznaczonym przez recepcję) *
- Podanie danych karty kredytowej w celu preautoryzacji w wysokości 30% opłaty za pobyt, w ciągu 5 dni od dnia dokonania rezerwacji.
- REZERWACJE W TERMINACH ŚWIĄT ORAZ OFERT SPECJALNYCH (np. majówka, walentynki, itp.) - przedpłata 50%, bezkosztowa anulacja do 14 dni przed przyjazdem.

*W przypadku ofert weekendowych lub sprzedaży ostatnich dostępnych pokoi, Hotel może wymagać płatności 100% za rezerwację.

Warunki anulacji - OCHRONA TWOJEJ PRZEDPŁATY

- anulacja do 7 dni przed planowanym przyjazdem - Hotel nie obciąży Gościa opłatą za anulowanie rezerwacji, wpłacona kwota pozostanie do wykorzystania w innym terminie/ wymiana na voucher (3 miesięczny termin wykorzystania) lub zostanie zwrócona na wskazany numer konta.
- anulacja w dniu przyjazdu, skrócenie części pobytu lub niepojawienie się Gościa w hotelu - wpłacona kwota nie podlega zwrotowi ani wymianie na voucher.