

§1 ZASADY OGÓLNE

1. Hotel akceptuje wyłącznie zwierzęta domowe tj. psy i koty.
2. W Hotelu mogą przebywać jednocześnie maksymalnie 4 zwierzęta.
3. Dla gości ze zwierzętami udostępniamy wyłącznie pokoje 41, 42, 51, 52, 53, które znajdują się w budynku Plus+, oddalonym o ok. 80 m od głównego budynku Hotelu.
4. Hotel nie akceptuje ras psów uznanych za agresywne (z rodowodem lub bez, tzw. krzyżówki).

Wykaz ras psów agresywnych:

- amerykański pit bull terrier
- buldog amerykański
- pies kanaryjski (Perro de Presa Canario)
- rottweiler
- anatolian karabash
- owczarek kaukaski.
- pies z Majorki (Perro de Presa Mallorquin)
- dog argentyński
- tosa inu
- akbash dog
- moskiewski stróżujący

§2 REZERWACJA

1. Gość podróżujący ze zwierzęciem, w momencie wstępnej rezerwacji na terminowo określony pobyt powinien zapoznać się z regulaminem Hotelu oraz regulaminem pobytu ze zwierzętami.
2. Potwierdzenie na przyjazd gościa ze zwierzęciem przesyła/wydaje recepcja na podstawie dostępności pokoi z §1 pkt. 3 oraz potwierdzenia mailowego, że właściciel/opiekun zapoznał się i akceptuje przesłany wcześniej przez recepcję regulamin wraz z cennikiem.

§3 CENNIK I KAUCJA

1. Koszt pobytu zwierzęcia w Hotelu Kozi Gród wynosi 70 zł za dobę.
2. Hotel pobiera dodatkowo kaucję za ewentualne szkody dokonane przez zwierzę, którą należy wpłacić w gotówce lub w formie preautoryzacji karty kredytowej podczas meldowania w recepcji Hotelu w wysokości 1000 zł za pobyt jednego zwierzęcia.
3. Hotel zastrzega sobie prawo sprawdzenia pokoju przez personel Służby Pięter w przeciągu 2 godzin po wymeldowaniu właściciela/opiekuna zwierzęcia z pokoju i tym samym zatrzymania kaucji do tego czasu. Zapraszamy, proponując w tym czasie poczęstunek kawą/ herbatą w Pubie - na koszt Hotelu.
4. Jeżeli Personel nie stwierdzi nowych uszkodzeń lub zabrudzeń wyrządzonych przez zwierzę w pokoju, kaucja zostanie właścicielowi/opiekunowi zwierzęcia zwrócona do 2 godzin po wymeldowaniu.
5. W przypadku kiedy nowe szkody lub zabrudzenia w pokoju zostaną stwierdzone przez pracownika Służby Pięter kaucja zostanie zatrzymana.
6. W przeciągu 2 dni roboczych Hotel zobowiązuje się poinformować gościa drogą mailową o całkowitych wyliczeniach kosztów wyrządzonych przez zwierzę szkód, wycenionych przez Dyrektora Hotelu, bądź Kierownika Służby Pięter w oparciu o kosztorys sporządzony przez firmę usługową dokonującą naprawy (jeśli zajdzie konieczność zatrudnienia takiej firmy).
7. Jeżeli koszt szkody będzie niższy od wpłaconej kaucji, Hotel zobowiązuje się zwrócić należną część kaucji przelewem na wskazane wcześniej przez właściciela/opiekuna konto bankowe, do 7 dni roboczych od wyceny szkody.
8. W przypadku kiedy koszt szkody będzie wyższy od wpłaconej kaucji, Hotel ma prawo obciążyć wskazane podczas meldowania konto właściciela/opiekuna (bądź osoby rezerwującej) o należną kwotę albo wezwać do zapłaty.

§4 MELDUNEK

1. Podczas osobistego meldunku w Hotelu gość – właściciel/opiekun zwierzęcia ma obowiązek potwierdzić własnoręcznym podpisem, że w pełni świadomie ponosi odpowiedzialność za zwierzę i akceptuje ustalone wcześniej zasady pobytu w Hotelu oraz regulaminy i jego cenniki.
2. Właściciel/opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania przy sobie aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia przeciwko wścieklicznie lub nosówce oraz cyklicznych odrobaczeń zalecanych przez lekarza weterynarii. Recepcja Hotelu może wymagać ukazania takiej książeczki przy meldowaniu, a w przypadku braku aktualnych szczepień może nie wyrazić zgody na przebywanie zwierzęcia w Hotelu i na jego posesji ze względu na bezpieczeństwo innych gości.
3. W przypadku przyjazdu gościa ze zwierzęciem bez wcześniejszego ustalenia pobytu zwierzęcia w Hotelu z recepcją, Hotel zastrzega sobie prawo odmówienia pobytu, bez zwrotu dokonanych wcześniejszych opłat na poczet rezerwacji.

§5 POBYT

1. Właściciel/opiekun zwierzęcia zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego do rasy swego zwierzęcia wyposażenia jak np.: smycz, kaganiec, legowisko, kuwetę, karmę, miskę do karmy i wody, żwir na odchody, woreczki na odchody itp.
2. Zwierzę może przebywać w pokoju właściciela/opiekuna tylko pod jego opieką. Zabrania się pozostawiania zwierzęcia w pokoju bez opieki.
3. Zwierzę nie może hałasować oraz zakłócać ciszy i spokoju na terenie posesji, wewnątrz budynku i w pokoju.
4. W przypadku powtarzających się kilkukrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, Hotel zastrzega sobie prawo do prośby o natychmiastowe usunięcie zwierzęcia z Hotelu.

§6 CZYSTOŚĆ

1. Właściciel/opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta na terenie oraz w otoczeniu Hotelu..
2. Właściciel/opiekun kota musi posiadać kuwetę z odpowiednią ilością piasku, którą codziennie opróżnia z odchodów, wyrzucając je do pojemnika znajdującego się na zewnątrz budynku – w razie pomocy proszę pytać pracownika Służby Pięter, bądź pracownika Recepcji o wskazanie gdzie jest taki kosz.
3. Zwierzę nie może wydzielać nieprzyjemnego, uciążliwego dla innych, przebywających w hotelu gości, zapachu.
4. Właściciel/opiekun przebywający ze zwierzętami zobowiązany jest do codziennego uzgodnienia z Recepcją Hotelu godziny sprzątnięcia pokoju (w godzinach od 10:00 do 15:00 / numer wewnętrzny tel. do Recepcji: 10). W czasie sprzątnięcia pokoju zwierzę nie powinno znajdować się w pokoju.

§7 BEZPIECZEŃSTWO

1. Właściciel/opiekun powinien posiadać wykupione : Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej za szkody wyrządzone przez zwierzę. Recepcja może wymagać dokumentu potwierdzającego wykup ubezpieczenia.
2. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy (w kagańcu, jeśli jest taka konieczność) pod opieką właściciela/opiekuna, który absolutnie panuje nad zachowaniem swojego zwierzęcia w miejscu publicznym. Dzieci nie powinny zarządzać zwierzęciem ze względów bezpieczeństwa innych osób przebywających w Hotelu i na posesji.
3. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt do części do Strefy Wellness i Strefy gier (kręgle, bilard). Wyjątek stanowi pies przewodnik.
4. Prosimy właścicieli/opiekunów psów o zachowanie szczególnej ostrożności, gdyż na terenie posesji Hotelu znajdują się inne zwierzęta na wolnym wybiegu tj. kaczki, koty oraz zwierzęta gości i właścicieli Hotelu.
5. Właściciel/opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę na osobie oraz mieniu Hotelu i innych gości.

Powyższy regulamin został przygotowany w trosce o wszystkich naszych gości, również tych, którzy z różnych względów obawiają się spotkania ze zwierzęciem oraz tych, którzy zmagają się z chorobą alergiczną na sierść lub ślinę zwierzęcą. Bardzo dziękujemy za współpracę.