

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

<https://www.belmareresort.pl/>

I. Informacje ogólne

Polityka prywatności serwisu internetowego obejmuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji dotyczących użytkowników strony internetowej znajdującej się pod adresem <https://www.belmareresort.pl/> (dalej: „strona internetowa” lub „serwis”).

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Hotels Management Prestige PM Sp. z o.o., Sp. k., ul. Pawia 7/96, 05-500 Piaseczno**, reprezentowana przez Komplementariuszy. Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail: iod@belmareresort.pl, telefonicznie: (91) 885 89 00 lub osobiście w jego siedzibie (dalej: „Administrator” lub „Bel Mare Resort”).

Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony danych osobowych oraz przestrzegania prawa do prywatności użytkowników serwisu. Korzystając z serwisu Użytkownik akceptuje niniejsze zasady polityki prywatności, w tym dotyczące plików *cookies*.

Administrator prowadząc Serwisy stosuje przewidziane prawem środki techniczne, których celem jest zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystywaniem przez osoby nieupoważnione.

II. Dane Użytkowników strony internetowej

W celu obsługi strony internetowej Administrator może przetwarzać informacje takie jak: informacje dotyczące urządzenia Użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usługi, np.: adres IP urządzenia, informacje zawarte w plikach *cookies*, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane o aktywności na stronie internetowej. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości Użytkowników, jednak w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe, wobec czego Administrator zapewnia ochronę tych informacji właściwą dla ochrony danych osobowych oraz informuje Użytkowników o ich przetwarzaniu.

Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ułatwieniu korzystania z usług oraz poprawy jakości i funkcjonowania świadczonych usług.

Przetwarzanie danych gromadzonych za pośrednictwem serwisu internetowego nie narusza praw i wolności Użytkowników.

III. Formularz kontaktowy

Bel Mare Resort udostępnia na stronie internetowej formularz kontaktowy, za pośrednictwem którego możliwy jest kontakt ze strony Użytkowników.

Dane podane za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu zapewnienia kontaktu Użytkowników z Administratorem oraz udzielenia odpowiedzi lub realizacji innych oczekiwań Użytkowników, w zależności od treści zapytania. Przetwarzane są następujące kategorie danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie) oraz treść zapytania złożonego przez Użytkownika. Podstawą przetwarzania danych zamieszczonych za pośrednictwem formularza kontaktowego jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu możliwości kontaktu z Użytkownikami oraz prowadzeniu własnych działań marketingowych (art. 6 ust. 1. lit f RODO).

Informacje marketingowe mogą być przesyłane za pomocą danych zamieszczonych w formularzu kontaktowym wyłącznie w przypadku, gdy z treści zapytania złożonego przez Użytkownika wynika oczekiwanie otrzymania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest wówczas zgoda Użytkownika wyrażona przez wyraźne działania potwierdzające, polegające na złożeniu zapytania o określonej treści (art. 6 ust. 1. lit a RODO).

IV. Dane użytkowników serwisów społecznościowych

Bel Mare Resort korzysta i zawiera na stronie internetowej odnośniki do następujących serwisów społecznościowych: Facebook, Messenger, Instagram.

Administrator nie zamieszcza danych użytkowników na portalach społecznościowych, ale takie dane są zamieszczane przez samych Użytkowników lub automatycznie w przypadku korzystania z Fanpage'a Administratora lub innych serwisów.

Dane wprowadzane przez Użytkowników portali społecznościowych mogą być przetwarzane przez:

- spółkę Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, która może przetwarzać dane poza granicami EOG (dot. Facebook, Messenger, Instagram).

Operatorzy portali społecznościowych przetwarzają dane osobowe we własnym zakresie, zgodnie z wprowadzoną przez siebie polityką prywatności, z polityką prywatności poszczególnych portali społecznościowych można zapoznać się pod następującymi adresami:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>
- Messenger: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

W celu umożliwienia korzystania z serwisów społecznościowych, Administrator może przetwarzać następujące dane użytkowników: imię i nazwisko lub inna nazwa Użytkownika, informacje o polubieniu fanpage'a, aktywności na fanpage'u, treść komentarzy i postów zamieszczanych przez Użytkowników, zdjęcia zamieszczone przez Użytkowników.

W celu umożliwienia kontaktu Użytkowników z Administratorem, Administrator przetwarza dane osób kontaktujących się z Administratorem za pośrednictwem komunikatora Messenger oraz Instagram. Przetwarzane są: imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika, treść korespondencji (wiadomości, wątków). Dane te nie są przechowywane przez Administratora w innym miejscu niż konto na portalu Facebook oraz Instagram, w szczególności Administrator nie zapisuje tych danych na własnych serwerach.

Na fanpage'u oraz pozostałych kontaktach w portalach społecznościowych Administrator może zamieszczać informacje marketingowe dotyczące świadczonych usług oraz eventów lub konkursów i akcji promocyjnych, które organizuje lub w których bierze udział.

Z uwagi na specyfikę portali społecznościowych, informacje o osobach obserwujących fanpage, polubieniach oraz treść komentarzy, posty, zdjęcia oraz inne informacje zamieszczane przez Użytkowników mogą być jawne dla innych użytkowników oraz osób trzecich, na co Administrator nie ma wpływu.

Podstawą przetwarzania danych za pośrednictwem portali społecznościowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu możliwości kontaktu z Użytkownikami oraz prowadzeniu własnych działań marketingowych (art. 6 ust. 1. lit f RODO).

Dane przetwarzane są przez okres komunikacji z Użytkownikami, a następnie są usuwane.

V. Odnośniki zewnętrzne

Nasza strona internetowa oraz innego rodzaju komunikacja może zawierać odnośniki do serwisów zewnętrznych. Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem takich stron, serwisów i odnośników nie podlegają niniejszej polityce prywatności i nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem takich stron internetowych. Serwisy, do których odnośniki znajdują się na naszej stronie internetowej posiadają własną politykę prywatności określającą sposób przetwarzania danych użytkowników.

VI. System rezerwacyjny i płatności

Bel Mare Resort nie korzysta z własnego systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej, ale zawiera odnośnik do systemu rezerwacyjnego dzięki aplikacji Profitroom – autorstwa: Profitroom S.A., ul. Franklina Roosevelta 9, Poznań 60-829, NIP: 5252423458.

Jeżeli dokonasz rezerwacji przez pośrednika (np. platformę rezerwacyjną), to otrzymaliśmy dane od tego pośrednika. Może nim być:

- <https://www.booking.com/> - B.V., Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Holandia.
- <https://www.expedia.com> - Inc., Attn: IP/Trademark Legal Dept., DMCA Complaints, 1111 Expedia Group Way W., Seattle, WA 98119
- <https://www.hrs.com/> - HRS GmbH, Breslauer Platz 4, 50668 Köln, Deutschland
- <https://www.kurzurlaub.de/> - Super Urlaub GmbH, Werderstraße 74 D, 19055 Schwerin, Deutschland
- <https://www.secretescapes.com/> - Secret Escapes Limited, 4th Floor, 120 Holborn, London EC1N 2TD
- <https://www.travelcircus.de/> - Travelcircus GmbH, Arosier Allee 76, 13407 Berlin
- <https://www.slevomat.cz/> - Slevomat.cz, s.r.o., Sídló: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín Zapsaná v: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 166961
- <https://www.tui.pl/> - TUI Poland Sp. z o.o. i TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22a, 02-675 Warszawa
- <https://triverna.pl/> - Triverna Sp. z o.o., ul. Niemierzyńska 17A, 71-441 Szczecin, NIP: 6351830569,
- <https://travelist.pl/> - Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, NIP 7010359657.
- <https://www.unityline.pl/> - UNITY LINE LIMITED Sp. z o.o. Oddział w Polsce, z siedzibą w Szczecinie przy Pl. Rodła 8, 70-419 Szczecin, NIP: 3020001748.
- <https://www.tripadvisor.com/> - Tripadvisor Inc., 400 1st Avenue, Needham, MA, USA 02494.

Jeżeli rezerwacja została dokonana bezpośrednio w Bel Mare Resort lub Aqua Resort, dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby dokonującej rezerwacji.

W przypadku skorzystania przez Panią/Pana z płatności z elektronicznej, dane o dokonanych przelewach za pośrednictwem aplikacji PolCard otrzymamy od: Fiserv Polska S.A. (właściciel znaku towarowego Polcard), Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, NIP: 526-02-10-429.

VII. Pliki cookies

Administrator w ramach serwisu korzysta z tzw. plików *cookies*. Pliki *cookies* to niewielkie pliki (zwykle tekstowe), które mogą być zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z serwisu. Pliki cookie zawierają informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze strony internetowej oraz nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania i unikalny numer.

Pliki *cookies* nie są szkodliwe dla urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości plików możliwe jest wyłącznie przez serwer, który je utworzył.

Pliki *cookies* wykorzystywane są w szczególności w następujących celach:

- optymalizacji korzystania ze strony internetowej, np. pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i dostosować zawartość strony do indywidualnych preferencji Użytkownika;
- tworzenia statystyk w celu ulepszenia struktury i zawartości stron internetowych;
- utrzymania sesji Użytkownika po zamknięciu strony;
- obsługi komponentów firm trzecich, np. Adobe Flash czy Facebook Connect itp.

Przy pierwszej wizycie na stronie internetowej Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookie. Korzystając z serwisu Użytkownik akceptuje stosowanie plików *cookies*. W przypadku braku akceptacji stosowania plików *cookies*, należy zmienić ustawienia przeglądarki (co może wpłynąć na możliwość korzystania z pełnej funkcjonalności strony internetowej) lub zaprzestać korzystania z serwisu. Warunkiem działania plików *cookies* jest w każdym przypadku ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie usunąć lub zablokować pliki *cookies* przez zmianę ustawień przeglądarki. Zmiany są skuteczne wyłącznie w przypadku korzystania z przeglądarki, w której zostały dokonane. Większość przeglądarek internetowych ma domyślnie ustawione zezwolenie na używanie plików cookie.

Administrator korzysta z dwóch rodzajów cookies:

- *Cookies* sesyjne: są przechowywane na urządzeniu do momentu opuszczenia strony internetowej lub zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zamknięciu strony lub przeglądarki są trwale usuwane z pamięci urządzenia
- *Cookies* trwałe: są przechowywane na urządzeniu przez czas określony w parametrach danego pliku cookie lub do momentu usunięcia przez Użytkownika. Zamknięcie strony internetowej lub zakończenie sesji przeglądarki, jak również wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia.

Więcej informacji na temat plików *cookies* dostępne jest na stronie prowadzonej przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska: wszystkooiciasteczkach.pl

VIII. Działania marketingowe

W ramach prowadzonego serwisu internetowego Administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. Administrator wyświetla treści o charakterze marketingowym zgodnie ze swoim uzasadnionym interesem prawnym, który polega na publikacji treści związanych z świadczonymi usługami oraz akcjami promocyjnymi, w które Administrator jest zaangażowany. Administrator nie wykorzystuje danych Użytkowników w celu marketingu bezpośredniego swoich usług bez wyraźnej zgody Użytkownika.

IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania z określonych funkcjonalności serwisu internetowego lub formularza kontaktowego, serwisów społecznościowych itp.

X. Odbiorcy danych

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa lub podpisanych umów o powierzenia danych (np. usługi księgowe, usługi prawne, usługi pocztowe), także podmioty prowadzące wsparcie technologiczne dla systemów informatycznych, w których przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe.

XI. Prawa osób, których dane dotyczą

Posiada Pani/Pan:

- a) prawo dostępu do danych (art. 15 RODO),
- b) prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- c) prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),

W celu realizacji wskazanych powyżej praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem korespondencyjnym wskazanym w pkt I.

XII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Prysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

XIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

Data wejście w życie niniejszej polityki prywatności: 21 września 2022 r.